

Публичная оферта на оказание услуг по пребыванию в VIP-зале и пользованию парковкой Международного аэропорта Благовещенск им. Н.Н. Муравьева - Амурского

1. Общие положения

1.1. ООО «АБС Благовещенск» (далее – Исполнитель) публикует настоящую публичную оферту на оказание услуг по пребыванию в VIP-зале аэропорта г. Благовещенск, в соответствии с условиями настоящей оферты, в т.ч. тарифами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя: www.ar-bqs.ru (далее – Услуги).

1.2. Данный документ, адресованный любому физическому лицу, является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «АБС Благовещенск» заключить договор на предоставление услуг по пребыванию лица (в дальнейшем именуемом Заказчик) в VIP-зале (далее – Договор).

1.3. Согласно, статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), данный документ является публичной офертой, в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.4. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Заказчиком платежа в качестве оплаты Услуг. Дата поступления оплаты на счёт Исполнителя является датой заключения договора.

2. Термины

Нижеприведенные термины в настоящей оферте имеют следующие значения:

2.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем оплаты стоимости Услуг.

2.2. Заявка – предоставляемая Заказчиком в Аэропорт заявка на Услуги по форме, указанной в настоящей Оферте.

2.3. Заказчик – физическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте и являющееся плательщиком за Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты. Заказчик может являться Клиентом.

2.4. Клиент – физическое лицо, непосредственно пользующееся Услугами на основании договора.

2.5. Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание услуг по пребыванию Заказчика Клиентов в VIP-зале на существующих условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

2.6. Сайт – www.ar-bqs.ru

2.7. Услуги - оказываемые Исполнителем услуги Заказчику/Клиентам по пребыванию в VIP-зале. Стоимость Услуг указана на Сайте Исполнителя и на стендах в зале:

- 1) предоставление отдельного входа и инфраструктуры VIP-зала для клиентов;
- 2) трансфер от VIP-зала к борту воздушного судна и от борта воздушного судна до VIP-зала на отдельном автотранспорте, определяемом Исполнителем самостоятельно в каждом конкретном случае;
- 3) предоставление комфортных залов для отдыха в ожидании рейса;
- 4) предоставление доступа в сеть Интернет по сети Wi-Fi;
- 5) упаковка багажа по требованию;

б) пользование отдельным проездом и парковкой, расположенной на привокзальной площади аэропорта возле VIP-зала для автотранспортного средства, указанного в конкретной заявке Заказчика, исключительно с целью высадки/посадки клиента;

7) прохождение предполетных формальностей в индивидуальном порядке с использованием инфраструктуры VIP-зала;

8) индивидуальная встреча у трапа воздушного судна персоналом Исполнителя;

9) доставка багажа в VIP-зал по прилете;

10) предоставление душевых комнат и отдельных туалетных комнат.

Примечание - Перечисленные услуги предоставляются одновременно в период нахождения Заказчика/Клиента в аэропорту перед вылетом/после прилета, с учетом требований в том числе по времени посадки/высадки в/из ВС и технологий обслуживания пассажиров конкретного авиаперевозчика.

Услуги, предоставляемые Заказчику Клиенту в VIP-зале за дополнительную плату:

1) в период нахождения в VIP-зале перед вылетом/после прилета предоставление питания и напитков, услуг официантов;

2) предоставление конференц-зала для проведения деловых встреч, переговоров.

3. Предмет. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать Услуги как по разовым заявкам, так и по картам по выбору Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях настоящей оферты:

Виды карт, которые могут быть приобретены для пользования услугами:

VIP-карта «Статус» (именная) сроком действия 12 месяцев с момента оплаты (неограниченное количество посещений).

«Платиновая» VIP-карта (именная) сроком действия 12 месяцев с момента оплаты ограничением количества посещений не более 40).

«Золотая» VIP-карта (именная) сроком действия 12 месяцев с момента оплаты ограничением количества посещений не более 20).

«Серебряная» VIP карта (именная) сроком действия 12 месяцев с момента оплаты ограничением количества посещений не более 15).

«Жемчужная» VIP-карта (с указанием идентификационного номера) сроком действия 12 месяцев с момента оплаты (с ограничением количества посещений не более 15, действует на предъявителя, возможно использование карты для обслуживания одновременно группы людей, в данном случае каждый человек группы считается как одно посещение).

«Семейная» VIP-карта (с указанием идентификационного номера) сроком действия 12 месяцев с момента оплаты (с ограничением количества посещений не более 15, действует на предъявителя, возможно использование карты для обслуживания одновременно группы людей, в данном случае каждый человек группы считается как одно посещение; дети в количестве до 5-ти человек и в возрасте до 12-ти лет обслуживаются бесплатно).

3.2. Окончание срока действия VIP-карты влечет прекращение обязательств Исполнителя по оказанию услуг по пребыванию в VIP-зале по карте вне зависимости от фактического количества посещений, без компенсации неиспользованного времени/количества посещений. Услуга считается оказанной в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат.

3.3. Исчерпание предельного лимита посещений (для карты, имеющих установленный лимит посещений) в пределах срока действия карты влечёт прекращение обязательств Исполнителя по оказанию услуг по пребыванию в VIP-зале по карте (вне зависимости от истечения срока действия карты) без компенсации неиспользованного времени. Услуга считается оказанной в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат.

3.4. Настоящий договор является абонентским (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.5. С целью получения Услуг Заказчик направляет разовые заявки в порядке, установленном настоящей Офертой, или получает пластиковую карту, если ее выдача предусмотрена в отдельном заявлении (письме).

3.6. Доступ транспортных средств клиентов VIP-зала к зоне обслуживания производится на основании заявки, с указанием государственного регистрационного знака транспортного средства, планируемого времени прибытия и убытия транспортного средства. Проезд обеспечивается с использованием системы распознавания государственных регистрационных знаков комплексной автоматизированной парковочной системы, и QR-кода пригласительного парковочного билета. QR-код предоставляется клиенту VIP-зала на почту после регистрации заявки.

3.5. На входе в VIP-зал осуществляется контроль доступа.

4. Обязанности и права Исполнителя

4.1. Если предусмотрена выдача пластиковых карт, в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения письменной заявки и поступления оплаты на расчетный счет или в кассу Исполнителя, то Исполнитель обязуется выдать Заказчику в т.ч. на каждого Клиента, указанного в заявке на карту, пластиковую карту и парковочную.

4.2. Оказывать Услуги по настоящей Оферте в соответствии с конкретной заявкой Заказчика, оформленной по форме, указанной в Приложении № 1 к настоящей оферте, при условии поступления от Заказчика на расчетный счет или в кассу Исполнителя денежной суммы, в размере достаточном для оплаты оказываемой по настоящей Оферте услуги (если обслуживание производится по разовой заявке) по ценам, действующим на момент оказания Услуг, которые размещены на Сайте Исполнителя.

4.3. Исполнитель вправе временно приостановить оказание Услуг или отказать в оказании Услуг, без уведомления Заказчика и без возмещения убытков в следующих случаях:

- 1) в случае установления режимных ограничений уполномоченными органами соответствии с законодательством РФ;
- 2) в случаях нарушения Заказчиком условий договора, в том числе при наличии задолженности за прошлые периоды времени;
- 3) в случае приема официальных лиц и делегаций;
- 4) в случае несоблюдения Клиентами и/или лицами, встречающими/проводящими Клиентов, правил поведения на территории VIP-зала без возврата оплаченной суммы;
- 4) в иных случаях, независящих от Исполнителя (форс - мажорные обстоятельства).

5. Обязанности Заказчика/Клиента

5.1. Заказчик предоставляет Исполнителю в каждом конкретном случае Заявку согласно форме, указанной в Приложении № 1 к оферте, не позднее, чем за 6 (шесть) полных часов до вылета/прилета по электронной почте на адрес vip@ar-bqs.ru или по телефону: +7 (924) 448-68-52 (с 05:00 до 17:00 ежедневно).

Примечание - Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной/указанной Заказчиком при оформлении Заявки.

5.2. Заказчик обязуется своевременно производить расчеты с Исполнителем в порядке и в сроки, указанные в настоящей оферте по ценам, действующим на момент оплаты Услуги.

5.3. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю согласие на обработку персональных данных Исполнителем, в том числе автоматизированную, по форме, указанной в Приложении №2 к настоящей Оферте. К моменту направления Заявки Заказчик обязуется получать от Клиентов согласие на обработку их персональных данных Исполнителем, в том числе автоматизированную по форме, указанной в Приложении №2 к настоящей Оферте, предоставлять согласия Исполнителю по требованию последнего, в том числе предоставить документы, подтверждающие достоверность

персональных данных. Исполнитель вправе потребовать у Заказчика Клиента предоставления Документов, подтверждающих достоверность персональных данных.

5.4. Соблюдать требования технологий Исполнителя и режимные требования, в т.ч. требования по соблюдению режима, порядка, полному специальному досмотру багажа, ручной клади, порядку провоза запрещенных веществ и предметов (установленному Приказом Министерства транспорта № 34 от 04.02.2025 г.). Соблюдать порядок движения автотранспортных средств на привокзальной площади аэропорта Благовещенск (Игнатьево) и размещения автотранспортных средств на парковке, установленные Исполнителем, а также требования, указанные на информационных щитах, расположенных на привокзальной площади аэропорта Благовещенск (Игнатьево). При оформлении на международных рейсах также соблюдение таможенных правил таможенного законодательства, режимных правил пересечения государственной границы и режима в пункте пропуска.

5.5. Не передавать именные VIP карты другим лицам. Использовать VIP карты только для тех лиц, на которые они выданы.

5.6. Согласиться с условиями настоящей Оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющими порядок оказания Услуг. Соглашаясь с условиями настоящей оферты, Заказчик/Клиент подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения договора на оказание услуг по пребыванию Заказчика Клиентов в VIP-зале и на парковке возле VIP-зала.

5.7. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление новых заявок, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей при предоставлении, запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заявки данных.

6. Оплата услуг и порядок расчетов

6.1. Оплата всех услуг Исполнителя, производится Заказчиком согласно тарифам и ценам, действующим на момент оплаты Услуг, указанным на Сайте Исполнителя.

6.2. Заказчик оплачивает необходимое ему количество Услуг. Оплата производится до момента оказания Услуг в порядке предоплаты безналичным перечислением или наличными денежными средствами через контрольно-кассовую технику Исполнителя. Проценты на уплаченные Исполнителю суммы не начисляются.

Под оплатой понимается получение Исполнителем денежных средств в наличной или безналичной форме.

6.3. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик соглашается и подтверждает, что настоящая Оферта является абонентским договором и в случае если Заказчик/Клиент не воспользовался услугами по пребыванию в VIP-зале в пределах срока действия выданной/продленной в соответствии с настоящей Офертой VIP-карты (для карт, которые не имеют лимита посещений в течении срока действия карты) либо не воспользовался услугами в пределах срока действия карты предельное количество раз (посещений), то возврат денежных средств Исполнителем не производится.

6.4. При необходимости предоставления услуг лицам, сопровождающим Клиента, Заказчик производит оплату услуг в соответствии с пунктом 6.2 настоящей Оферты.

6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Информацию о тарифах Исполнитель размещает на Сайте.

6.6. К моменту окончания срока действия карт, выданных по настоящей Оферте, Заказчик при необходимости продолжения пользования услугами, производит оплату в соответствии действующими на момент оплаты тарифами. В таком случае срок действия пластиковых карт продляется в каждом случае оплаты.

7. Ответственность Сторон

7.1. За нарушение условий настоящей публичной оферты стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящей офертой.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за сохранность имущества Заказчика и Клиентов в VIP-зале и на парковке. На настоящую оферту не распространяются положения главы 47 ГК РФ, Постановления Правительства РФ от 17.11.2001 №795.

7.3. В случае неполучения или несвоевременного получения Заявки от Заказчика, Исполнитель не гарантирует оказание Услуг в точном соответствии с условиями Договора, Риск неполучения Исполнителем Заявки несет Заказчик.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить.

7.5. О наступлении (и прекращении) указанных в предыдущем пункте настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону.

7.6. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности настоящему договору.

8. Защита персональных данных

8.1. Для выполнения условий настоящей оферты и договора Заказчик/Клиент (если они не совпадают) соглашаются предоставить и дают согласие (по форме, указанной в Приложении №2 к настоящей оферте) Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» для целей надлежащего исполнения договора, включая: включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, удаление, блокирование, уничтожение.

Исполнитель также вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы.

8.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика Клиента и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, применять меры по защите персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

8.3. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за достоверность сведений, предоставленных Заказчиком.

8.4. Заказчик подтверждает достоверность своих персональных данных, а также данных Клиентов Заказчика, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

8.5. Заказчик гарантирует, что получил согласие от своих Клиентов на передачу Исполнителю их персональных данных, указанных в Заявке, необходимых для исполнения настоящего договора, до момента их передачи Исполнителю, для осуществления автоматизированной, а также без использования средств автоматизации обработки персональных данных исключительно в целях исполнения настоящего договора и на срок действия настоящего договора.

8.6. По запросу Исполнителя, Заказчик предоставляет заверенные копии действующих согласий Клиентов в срок, указанный в запросе Исполнителя.

9. Срок действия договора

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10. Рассмотрение споров

10.1. Все возникающие споры, которые могут возникнуть при исполнении договора, Стороны будут стараться решить путем переговоров. 10.2. При невозможности урегулировать в процессе переговоров спорные вопросы, таковые будут разрешаться в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Настоящая оферта размещена (опубликована) в общедоступных местах для целей беспрепятственного ознакомления с текстом оферты, в том числе путем опубликования на сайте <http://ar-bqs.ru/>.

11.3. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей оферты без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

11.4. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с перечнем Услуг по разовым заявкам и включенных в карту, сроком действия карты, количеством посещений по карте, порядком расчетов (в т.ч. абонентским характером договора), правилами пребывания в VIP-зале и другими условиями настоящей Оферты, которая размещена на Сайте Исполнителя.

11.5. В случае возникновения у Заказчика вопросов, Заказчик может обратиться телефону +7 (924) 448-68-52, электронному адресу vip@ar-bqs.ru.

Приложение 1
К Публичной оферте на
оказание услуг по пребыванию в VIP-зале и пользованию парковкой Международного аэропорта
Благовещенск им. Н.Н. Муравьева – Амурского

ФОРМА БРОНИРОВАНИЯ / BOOKING FORM

Прилет/Arrival Вылет/Departure

ФИО пассажира / Passenger's name		
ФИО детей до 12 лет, возраст / Name(s) of a child (children), under 12 years old		
Дата / Date		
Время / Time		
Номер рейса / Flight number		
Направление / Destination		
Встречающий / провожающий / Pick – up/Drop-off person		
Плательщик / Client's name		
Вид оплаты / Payment method	Безналичный расчёт / Bank transfer	
Марка и гос. номер автомобиля для проезда на парковку / Vehicle model and license plate number		
Табличка с указанием ФИО пассажира / Name Sign в случае необходимости - указать/ specify if required		
Согласие на обработку персональных данных, указанных в форме бронирования, предоставляю / I give consent to process my personal data (С полным текстом согласия на обработку персональных данных, размещенным на сайте www.ar-bqs.ru, ознакомлен, согласен.) / I have read and agree to all items and conditions of the data processing policy specified at www.ar-bqs.ru		

Ответственное лицо плательщика / a person in charge of the booking:

Подпись / Signature:

Контактные данные/Contact information:

Тел. / Tel.

Факс / Fax

Адрес эл. почты / Email address

**Благодарим за выбор наших услуг!
We appreciate your choice!**

Приложение 2
К Публичной оферте на
оказание услуг по пребыванию в VIP-зале и пользованию парковкой Международного аэропорта
Благовещенск им. Н.Н. Муравьева – Амурского

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
зарегистрирован _____ по _____ адресу:

_____,
документ, _____ удостоверяющий _____ личность:

(наименование документа, №, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

_____,
в целях оформления/продления VIP-карты даю согласие ООО «АБС Благовещенск»
находящемуся по адресу: Амурская обл, г.о. город Благовещенск, п Аэропорт на обработку моих
персональных _____ данных, _____ а _____ именно:

(указать перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных)

то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от
27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

" ____ " _____ г.

Субъект персональных данных: _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)