

Правила пребывания в VIP-зале Международного аэропорта Благовещенск им. Н.Н. Муравьева - Амурского

Правила пребывания клиентов в VIP-зале Международного аэропорта Благовещенск им. Н.Н. Муравьева - Амурского разработаны и утверждены в целях создания комфортных условий для пребывания пассажиров, а также обеспечения общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности, безопасности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории VIP-зала.

Пользуясь услугами VIP-зала, клиенты и иные лица автоматически принимают указанные ниже правила и условия нахождения в данном зале. Все правила и условия обязательны для выполнения посетителями. В случае несогласия с условиями, указанными в настоящих Правилах, клиент вправе не входить в VIP-зал.

1. Услугами VIP-зала могут воспользоваться:

1.1. Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с ООО «АБС Благовещенск» на предоставление услуг VIP-зала.

1.2. Пассажиры, оплачивающие услуги VIP-зала самостоятельно, в соответствии с установленными тарифами.

2. Перечень услуг размещён на сайте www.ar-bqs.ru, а также на стойке ресепшен в VIP-зале.

3. Персонал VIP-зала оставляет за собой право резервировать места в зале во исполнение условий конкретного договора и/или оплаты услуг. Клиентам может быть отказано в размещении в случае отсутствия свободных мест в VIP-зале. Зарезервированные места считаются занятыми.

4. Пользование отдельным проездом и парковкой, расположенной на привокзальной площади аэропорта возле VIP-зала, для автотранспортного средства Заказчика осуществляется исключительно с целью высадки/посадки клиента.

5. Аэропорт вправе временно приостановить оказание Услуг или отказать в оказании Услуг, без уведомления Заказчика и без возмещения убытков в следующих случаях:

1) в случае установления режимных ограничений уполномоченными органами в соответствии с законодательством РФ;

2) в случаях нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе при наличии задолженности за прошлые периоды времени;

3) в случае приема официальных лиц и делегаций;

4) в случае несоблюдения Клиентами и/или лицами, встречающими/проводящими Клиентов, правил поведения на территории VIP-зала без возврата оплаченной суммы;

5) в иных случаях, независящих от Аэропорта (форс - мажорные обстоятельства).

6. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в VIP-зале ведется аудио и видеонаблюдение.

7. С целью создания комфортных и безопасных условий пребывания в VIP-зале администрация и персонал оставляет за собой право требовать от посетителей соблюдения правил поведения, гигиены и культуры общения. В связи с чем НЕ РАЗРЕШЕНО:

7.1. Приносить или приводить животных на территорию VIP-зала с нарушением настоящих правил и за исключением случаев, когда животное является собакой-поводырем, служебной собакой или предназначено для перевозки воздушным транспортом. Животные должны находиться в закрытой переноске (контейнере/клетке) или наморднике, пройти медицинский контроль в ветеринарном пункте (с предъявлением надлежаще оформленного документа). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.

7.2. Оставлять животных в VIP-зале без присмотра.

7.3. Кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне мест, специально отведенных.

7.4. Курить сигареты, в том числе, электронные сигареты, трубки, кальяны, курительные устройства, за исключением специально отведенных для этого мест (не ближе 15 метров от входа в VIP-зал).

7.5. Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находиться в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

7.6. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории VIP-зала.

7.7. Прослушивать аудиозаписи или аудио трансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов), создавая при этом неудобства для других клиентов.

7.8. Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в VIP-зале.

7.9. Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других клиентов, в том числе персонала, допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышение тона, угрозы и попытки физического насилия.

7.10. Оставлять без контроля личные вещи.

7.11. Нахождение детей любого возраста без присмотра (вне зоны видимости родителя или иного законного представителя) на территории VIP-зала запрещается. Родителям необходимо следить за поведением детей, не позволять им нарушать настоящие правила. Родители самостоятельно несут ответственность за безопасность и здоровье своих детей.

7.12. Проходить в служебные помещения.

8. За нарушение правил общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности виновные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае нарушения правил VIP-зала персонал ООО «АБС Благовещенск» оставляет за собой право:

8.1. производить аудио и видеофиксацию, в том числе нарушителя; передавать информацию в ЛО МВД России в аэропорту Благовещенск для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения к ответственности;

8.2. расторгнуть с клиентом договор оказания услуг или отказать в оказании услуг в одностороннем порядке за нарушение Правил пребывания в VIP-зале деловой авиации и на его территории (включая парковку) или совершение административного проступка на территории VIP-зала;

8.3. вызывать группу быстрого реагирования ООО «АБС Благовещенск» в целях удаления нарушителя территории VIP-зала;

8.4. запретить в дальнейшем посещение VIP-зала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка с VIP-зала.